

## **Algemene verkoop-, levering- en betalingsvoorwaarden van LifeStyle B.V.**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van goederen door LifeStyle B.V. (hierna: 'verkoper'), aan afnemers (hierna: 'koper') tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk en uitdrukkelijk door verkoper zijn aanvaard.
3. Indien tussen partijen eerder transacties zijn gesloten waarop deze voorwaarden van toepassing waren, worden deze voorwaarden geacht ook op latere overeenkomsten van toepassing te zijn.

### **Artikel 2: Aanbieding en overeenkomst**

1. Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven door verkoper zijn steeds vrijblijvend.
2. Alle aanbiedingen en verkopen geschieden onder de voorwaarde 'zolang de voorraad strekt'.
3. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand met kopers die zich hebben geregistreerd middels een ondertekend klantregistratieformulier door (1) schriftelijke orderbevestiging van verkoper en (2) betaling van koper of door uitvoering van de levering door verkoper.
4. Tenzij anders overeengekomen is het koper slechts toegestaan goederen geleverd door verkoper door te verkopen aan consumenten.
5. Verkoper behoudt zich het recht voor om orders zonder opgaaf van redenen te weigeren of te annuleren.

### **Artikel 3: Levering**

1. Levering geschiedt af magazijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Levertijden zijn indicatief en betreffen geen fatale termijnen. Bij overschrijding van levertijden ontstaat geen verzuim noch enig recht op schadevergoeding of ontbinding.
3. Verkoper is gerechtigd tot deelleveringen, welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.
4. Indien tussen partijen schriftelijk levering op andere locatie wordt overeengekomen gelden de aflevermogelijkheden zoals door koper aangegeven in het klantregistratieformulier, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Leveringen vinden plaats "tot de stoep".
5. De koper is verplicht lossing snel na aankomst mogelijk te maken.
6. Indien bij levering sprake is niet-afname of gebrek aan medewerking van koper die leidt tot aanvullende kosten, waaronder begrepen kosten voor vervoer en opslag, worden deze kosten bij koper in rekening gebracht.
7. Leveringen vinden plaats onder ontbindende voorwaarde van volledige en tijdige betaling.
8. Verkoper mag levering opschorten bij gegronde vrees voor wanbetaling.

### **Artikel 4: Risico**

1. Het risico van verlies of beschadiging van goederen gaat over op koper op het moment van aflevering of vanaf het moment waarop de goederen ter beschikking aan koper zijn gesteld.
2. Geleverde zaken blijven bij retourzending voor risico van koper, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 5: Vervoer en verpakking**

1. Verpakken en vervoeren is voor rekening en risico koper.
2. Kosten voor vervoer, verpakking en eventuele statiegeld worden apart in rekening gebracht conform de door koper gehanteerde bedragen voor levering.
3. Retourzending van verpakking alleen toegestaan onder nader door verkoper te stellen voorwaarden.

### **Artikel 6: Producten LifeStyle**

1. Verkoper verkoopt handgemaakte woonaccessoires met mogelijke kleine afwijkingen in uiterlijk. Alleen bij onacceptabele afwijkingen en tijdige schriftelijke melding is reclamatie mogelijk.

### **Artikel 7: Prijzen**

1. Alle prijzen zijn exclusief verpakking, vervoer en btw, tenzij anders is overeengekomen.
2. Verkoper is gerechtigd tot het aanpassen van haar prijzen. Indien een prijsverhoging wordt doorgevoerd van meer dan 15% dan heeft koper het recht op ontbinding van de overeenkomst.
3. Bij overeenkomsten met een verkoopwaarde onder de € 250,- is verkoper gerechtigd administratiekosten te rekenen.

### **Artikel 8: B.T.W. bij intracommunautaire leveringen**

1. Verkoper rekent altijd BTW, tenzij is voldaan aan strikte wettelijke voorwaarden waarna verkoper de keuze heeft BTW al dan niet door te berekenen.
2. Koper vrijwaart verkoper voor naheffingen en bijkomende kosten.

### **Artikel 9: Betaling**

1. Betaling dient te geschieden voorafgaand aan de levering of volgens overeengekomen termijn.
2. Het is koper niet toegestaan enige vordering en/of korting te verrekenen met de overeengekomen koopprijs zoals opgenomen in de orderbevestiging.
3. Betalingen door koper strekken eerst tot kosten, dan rente, dan hoofdsom.

### **Artikel 10: Opeisbaarheid en verzuim**

1. Bij overschrijding van de betalingstermijn is koper van rechtswege in verzuim, zonder dat ingebrekestelling vereist is.
2. Indien koper één of meer van zijn contractuele verplichtingen niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk nakomt, indien de koper zijn/haar faillissement of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, indien koper failliet wordt verklaard, indien koper zijn/haar onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillet en/of indien op het vermogen van koper geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd is koper in verzuim en heeft verkoper de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is te ontbinden, ongeacht zijn verdere recht tot vordering van nakoming, schadevergoeding en opschorting.

### **Artikel 11: Ontbinding en schadevergoeding**

1. In geval van verzuim bij koper en ontbinding van de overeenkomst door verkoper bedraagt stellen partijen de minimale schade als volgt vast:
  - a. 25% van het factuurbedrag aan gedeelde winst;
  - b. 5% van het factuurbedrag aan administratiekosten, een en ander met een minimum van € 115,-;
  - c. De werkelijke kosten van retourname met een minimum van € 115,-;
  - d. Wettelijke handelsrente en kosten;
2. Onverminderd het vorenstaande is koper aan verkoper verschuldigd alle kosten welke verkoper maakt tot inning van de aan verkoper verschuldigde bedragen en tot verzekering van zijn rechten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten daaronder begrepen, onverminderd de bevoegdheid van verkoper om daarenboven een vergoeding te vragen van schade, kosten en interesten, welke voor verkoper voortvloeien uit niet-, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming of ontbinding van deze overeenkomst.
3. Onder deze gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten worden tevens begrepen de incasso-, bureau- en afwikkelingskosten van procureurs, deurwaarders en schade-experts. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom.

### **Artikel 12: Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van verkoper onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming tijdelijk of blijvend wordt verhinderd;
2. In geval van overmacht is verkoper gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de levering op te schorten zonder dat verkoper enige schadevergoeding verschuldigd is.

### **Artikel 13: Klachten en retourzendingen**

1. Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen 72 uur na levering schriftelijk en voorzien van digitale foto's van de zichtbare gebreke te worden gemeld.
2. Niet zichtbare gebreken dienen binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering, schriftelijk te worden gemeld.
3. Schriftelijke meldingen dienen te worden verzonden per e-mail naar het e-mailadres van de desbetreffende agent/distributeur/contactpersoon van verkoper in het land van herkomst van koper.
4. In geval van assorti-leveringen zijn geen klachten mogelijk.
5. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper.
6. Na acceptatie van een retourzending zal door verkoper een creditfactuur worden opgesteld welke zal worden verrekend met de eerstvolgende factuur van koper. Op verzoek van koper kan het bedrag van de creditfactuur tevens worden overgemaakt op een door koper aan te wijzen bankrekening.
7. Indien een retourzending door koper wordt uitgevoerd dienen de betreffende goederen op het overeengekomen moment gereed te staan voor de transporteur waarbij artikel 3.6 van deze voorwaarden van overeenkomstige toepassing is.

### **Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud**

1. De geleverde goederen blijven eigendom van verkoper totdat koper aan al zijn betalingsverplichtingen jegens verkoper heeft voldaan.
2. Koper is niet gerechtigd de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verpanden of anderszins te bezwaren.
3. Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van verkoper te bewaren.

4. Indien koper in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens verkoper tekortschiet of verkoper goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is verkoper gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Koper verleent verkoper, daartoe onherroepelijk machtiging voor toegang tot de ruimte(n) waarin het geleverde zich bevindt.
5. Na terugneming zal koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde, tot een maximum van de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met kosten die verkoper door terugneming heeft gemaakt.

### **Artikel 15: Aansprakelijkheid**

1. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is verkoper slechts aansprakelijk voor directe schade, tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende levering.
2. Iedere aansprakelijkheid van verkoper voor enige andere vorm van schade is uitgesloten in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
3. Verkoper is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, voor schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en voor schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door koper.
4. In geval van onrechtmatige daad van verkoper, of van zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor verkoper rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is verkoper slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan het door verkoper in dat kader verzekerde bedrag per schade toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
5. Indien zich een gebeurtenis voordoet, waaruit voor de koper schade voortvloeit of naar redelijke verwachting schade zal voortvloeien, waarvoor de verkoper eventueel aansprakelijk is te houden, dient de koper met bekwaame spoed, maar in ieder geval binnen 10 dagen na de gebeurtenis, de verkoper van die gebeurtenis schriftelijk in kennis te stellen. Laat koper een tijdige schriftelijke kennisgeving na dan vervalt zijn recht op schadevergoeding uit de desbetreffende gebeurtenis.
6. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf de schadedatum.
7. Aansprakelijkheid verkoper is beperkt tot koopprijs of bedrag uitgekeerd door verzekeraar.
8. Koper vrijwaart verkoper voor alle schade die verkoper mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door verkoper geleverde zaken of diensten, daaronder begrepen:
  - a. Aanspraken van derden, werknemers van verkoper daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van koper of van onveilige situaties in zijn bedrijf;
  - b. Aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door verkoper geleverde producten of diensten die door koper worden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging of in samenhang met eigen producten of diensten van koper bewust dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

### **Artikel 16: Industriële en intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle door verkoper in het kader van de overeenkomst verstrekte informatie is vertrouwelijk en alleen voor eigen gebruik koper.
2. Door verkoper gehanteerde en verstrekte logo's en slogans zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van verkoper door koper worden gewijzigd of verspreid.
3. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, houdt de overeenkomst in geen enkel geval in de gehele of gedeeltelijke overdracht van auteursrechten of rechten van industriële of intellectuele eigendom.
4. Gebruik van auteursrechten, industriële of intellectuele eigendomsrechten door koper in strijd met dit artikel levert een direct opeisbare boete aan verkoper op van € 4.500,-.

### **Artikel 17: Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten met verkoper is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (gesloten te Wenen op 11 april 1980) is tussen verkoper en koper niet van toepassing.

### **Artikel 18: Bevoegde rechter**

1. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van, of voortvloeien uit, een met verkoper gesloten overeenkomst zullen worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland locatie Alkmaar.